**В задании 1**

*необходимо сформировать аналитический отчет, который будет содержать:*

1. Графики с еженедельным и ежемесячным срезом с указанием типа обращения и причины недовольства.

2. Выводы о том, какие обращения/жалобы оказывают наибольшее влияние на общую нагрузку.

3. Рассчитать общий Claim Rate (CR) по жалобам, если база активных клиентов равна 10 млн.

4. Указать, какие жалобы оказывают наибольшее влияние на уровень СК.

***По остальным заданиям - все указано в файлах.***